

Dům U Purkmistra - podmínky ubytování

Potvrzením rezervace ubytování ubytovatelem vzniká mezi ubytovatelem Reality Nový Bor s.r.o., se sídlem Havlíčkova 3084, 272 04, Kladno, IČ: 27148611 a osobu uvedenou v rezervaci (objednatel) smlouva o ubytování.

Na základě smlouvy o ubytování se ubytovatel zavazuje poskytnout přechodné ubytování ve zvoleném apartmánu v budově U Purkmistra, Riegrova č. 48, Polička, na ujednanou dobu a objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli cenu za ubytování a za služby spojené s ubytováním ve lhůtě, výši a za podmínek stanovených v potvrzení rezervace a těchto podmínkách.

Bližší podmínky rezervace jsou stanoveny na webové stránce: <https://upurkmistra.cz/rezervace>

Cenové podmínky ubytování, platební podmínky a storno podmínky jsou stanoveny na webové stránce: <https://upurkmistra.cz/cenik-ubytovani>

Upozornění pro spotřebitele:

Řešení sporů:

- a) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje ubytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@upurkmistra.cz
- b) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- c) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Ubytovatel v pozici správce osobních údajů zpracovává osobní údaje objednatele a ubytovaných v souladu s Pravidly zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny níže, s čímž objednatel rezervací ubytování souhlasí.

Pravidla zpracování osobních údajů

Ubytovatel zpracovává některé osobní údaje objednatele a ubytovaných. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

Ubytovatel jako správce osobních údajů se při zpracování osobních údajů subjektů údajů řídí níže popsanými pravidly zpracování osobních údajů a postupuje v souladu s platnými právními předpisy [zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a obecným nařízením o ochraně osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále také jen jako GDPR)].

Osobními údaji jsou zejména:

- identifikační a popisné údaje – osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci osoby (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, fotografie, obrazový záznam z kamerového systému);
- kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt s osobou (zejména kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace);
- údaje zpracovávané v souvislosti s využíváním služeb a získáváním jiného plnění od Ubytovatele.

Ubytovatel zpracovává osobní údaje pro níže uvedené účely zpracování bez speciálního souhlasu subjektů údajů.

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi Ubytovatelem a objednatelem a ubytovanými (dalšími subjekty údajů) je poskytnutí osobních údajů dobrovolné. Ubytovatel by ale nemohl s objednatelem uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z této smlouvy plynoucí, pokud by mu nebyly poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytování nebo odebírání služeb.

Ubytovatel bez souhlasu objednatele zpracovává osobní údaje k následujícím účelům:

- pro vyřízení poptávky realizované prostřednictvím elektronického objednávkového systému, např. na webových stránkách;
- pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (zejména příprava návrhu smlouvy);
- pro ochranu práv a právem chráněných zájmů svých a objednatele.

Ubytovatel osobní údaje subjektu údajů získává přímo od objednatele či ubytovaných při poptání služby, při jednání o uzavření smlouvy a jejím následném plnění, případně z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.).

Ubytovatel prohlašuje, že osobní údaje, které zpracovává, jsou pod stálou kontrolou a Ubytovatel disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. V případě, že jsou osobní údaje předávány dalším subjektům (vč. předávání do zahraničí), Ubytovatel se zpracovateli dat uzavřel příslušnou smlouvu, kterou tyto subjekty garantují dodržování povinností vztahujících se ke zpracování osobních údajů dle českého právního řádu.

Ubytovatel osobní údaje klientů předává následujícím subjektům:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy – jde zejména o finanční úřady, další orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce, banky, pojišťovny apod.;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv Ubytovatele, např. pojišťovnám při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům apod.;
- specializovaným externím subjektům (zpracovatelům), kteří pro Ubytovatele provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů – jde zejména o poskytovatele IT služeb;
- se souhlasem subjektu údajů nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Všechny osobní údaje, které Ubytovatel zpracovává, jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění stanoveného účelu. Informaci o tom, jaké osobní údaje o subjektu údajů Ubytovatel zpracovává, poskytne Ubytovatel subjektu údajů na jeho žádost bez zbytečného odkladu a předá mu ji osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za nedůvodnou a nepřiměřenou žádost má Ubytovatel právo požadovat poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. Subjekt údajů má právo na přístup k jeho osobním údajům, má právo na jejich opravu nebo výmaz. Dále má subjekt údajů právo na omezení zpracování jeho osobních údajů, má právo na přenositelnost jeho osobních údajů. Subjekt údajů může vznést námitku proti zpracování. Podrobnosti stanoví platné právní předpisy.

Ubytovatel bez souhlasu subjektu údajů nezpracovává jejich osobní údaje za účelem jejich profilování.

Se svými podněty se může subjekt údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Se svými podněty se může subjekt údajů obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).